

## Política de Troca e Devolução

### Regras Gerais

1. O produto deverá ser encaminhado à Sincron, na sua embalagem original, acompanhado obrigatoriamente da Nota Fiscal de venda, seus acessórios e demais documentações que a acompanham. Caso não acompanhe a Nota Fiscal de Venda, não será aceita a troca ou devolução.
2. Todo produto encaminhado à Sincron, passará por uma análise técnica para verificar as condições do produto, antes da aceitação do processo de troca ou devolução. Informamos que quando constatado mau uso do produto fora das diretrizes estabelecidas nos manuais de instalação e operação, não prosseguiremos com o processo de troca.
3. Toda e qualquer solicitação de desistência da compra deverá ser feita diretamente ao Consultor Comercial ou no canal de SAC da Sincron (11) 2028-8866.
4. Caso o equipamento desejado não esteja disponível em estoque, será informado um prazo de produção no momento da solicitação de troca. O cliente poderá optar também pelo ressarcimento do valor.

### Defeito

1. O prazo para reclamação do defeito diretamente à Sincron é de 90 (noventa) dias corridos, a contar do recebimento do produto, mediante análise técnica.
2. O produto deverá ser encaminhado à Sincron, na sua embalagem original, acompanhado obrigatoriamente da Nota Fiscal de venda, seus acessórios e demais documentações que a acompanham. Caso não acompanhe a Nota Fiscal de Venda, não será aceita a troca ou devolução.
3. O produto em conformidade somente será enviado ao cliente após o recebimento do produto defeituoso e análise técnica do problema relatado.
4. O prazo para realização da troca será informado após a constatação do problema relatado em análise técnica. O prazo mínimo para resposta é de 30 (trinta) dias, mas poderá variar de acordo com a região do cliente e disponibilidade em estoque do produto a ser trocado.
5. A Sincron se isenta da responsabilidade de trocar qualquer produto que tenha o defeito constatado em análise técnica por mau uso.

### Compra incorreta

1. Quando o cliente realizar compra do equipamento incorreto ou estiver fora do orçamento aprovado pelo mesmo, o custo de troca, envio e devolução será totalmente sob responsabilidade do cliente

### Desistência por arrependimento

1. O prazo para desistência da compra é de 7 (sete) dias corridos, a contar do recebimento do produto.
2. O produto deverá ser encaminhado à Sincron, na sua embalagem original, acompanhado obrigatoriamente da Nota Fiscal de venda, seus acessórios e demais documentações que a acompanham. Caso não acompanhe a Nota Fiscal de Venda, não será aceita a troca ou devolução.
3. O produto deverá ser devolvido sem indícios de uso e sem violação da embalagem.
4. Toda e qualquer solicitação de desistência da compra deverá ser feita diretamente ao Representante Comercial.
5. A responsabilidade pelo envio do produto a ser devolvido à Sincron é exclusivamente do cliente.
6. O ressarcimento do valor pago poderá ser realizado através de crédito para cliente em uma futura compra ou devolução em conta corrente.

### Outros motivos de Troca e Devolução

1. Caso ocorra qualquer irregularidade no ato da entrega, solicitamos que recuse o recebimento da mercadoria e em seguida entre em contato com o Consultor Comercial ou no canal de SAC da Sincron (11) 2028-8866.
2. Se o produto for recebido, o prazo para solicitação da devolução por motivo de irregularidade na entrega, será de 48 horas a contar do recebimento
3. No momento de recebimento do pedido, se atente em observar:
  - Embalagem aberta ou avariada;
  - Produto avariado;
  - Produto com especificações em desacordo com o produto adquirido.

### Formas de Ressarcimento

1. O ressarcimento do valor pago poderá ser realizado das seguintes maneiras:
  - Crédito em compra futura;
  - Ressarcimento em conta corrente, em até 7 (sete) dias úteis, contados a partir do retorno da mercadoria.

